

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade se destina a informar os usuários (“**Usuários**”) da nossa plataforma eletrônica (“**Plataforma**”), sobre como a Teiares (“**Teiares**”) realiza o **tratamento** de seus dados pessoais e, portanto, como coletamos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e eliminamos as suas informações.

Ao utilizar a nossa **Plataforma** e os nossos serviços (“**Serviços**”), os **Usuários** consentem, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam tratados, conforme as regras dispostas nesta política de privacidade. As regras aqui previstas poderão ser alteradas a qualquer momento e entrarão em vigor logo que disponibilizadas para o acesso do **Usuário**. O acesso e a utilização dos **Serviços** após essa postagem representam o seu consentimento em vincular-se à nova política de privacidade. CASO NÃO HAJA CONCORDÂNCIA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS.

A proteção dos dados e da privacidade dos **Usuários** são muito importantes para nós. Portanto, recomendamos que as nossas práticas sejam mais bem conhecidas e, em caso de dúvidas, seja realizado contato conosco.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1. Ao utilizar a **Plataforma** de nossa propriedade, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar os **Serviços** de forma adequada aos nossos **Usuários**, com base nas suas interações com cada funcionalidade da **Plataforma**.

1.2. Armazenamos **informações pessoais** transmitidas voluntariamente direta ou indiretamente pelo **Usuário**, tais como:

(i) informações pessoais: fornecidas durante o preenchimento de formulários de comunicação, tais como nome, e-mail e telefone, na medida necessária para garantir o acesso e a utilização dos **Serviços** na **Plataforma**.

1.3. Armazenamos, ainda, **informações gerais** relacionadas ao uso da **Plataforma** pelo **Usuário**, tais como:

(i) informações de utilização: orçamentos solicitados, interações de contato, assinatura de notificações, download de materiais;

(ii) informações de contratação: serviços, valores, data, hora e local de contratação dos serviços, bem como o resultado do processamento das transações junto ao processador de pagamentos e

(iii) informações de acesso: datas e horários de cada ação e acesso, dados de geolocalização, dados de erros, informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional e navegador, além de serviços que o **Usuário** utiliza e como os usa.

1.3.1. Se combinarmos informações pessoais com informações gerais, a informação será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

1.3.2. Apesar do **Usuário** poder realizar o pagamento diretamente na **Plataforma** e, portanto, fornecer os dados bancários necessários para a transação financeira, não armazenamos quaisquer dados de cartões de crédito, IMEI e/ou UDID dos **Usuários**. Estas informações serão utilizadas somente para gerar um código derivado, da mesma forma que um token, criado a partir de algoritmos com o objetivo de proteger as informações originais do **Usuário**.

1.3.2.1. O token é guardado com finalidade de identificar a forma de pagamento que o **Usuário** escolheu para efetuar pagamentos através de nossa plataforma e que encaminhamos ao provedor da plataforma tecnológica que permite a captura de pagamentos quando os **Usuários** efetuam uma compra.

1.3.2.2. Os dados bancários dos **Usuários** serão armazenados por empresa devidamente autorizada pelas bandeiras com respeito às diretrizes das bandeiras e atendimento às certificações de segurança PCI.

2. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

2.1. Podemos utilizar as informações coletadas em todos os **Serviços** para prover, aprimorar, avaliar e proteger os **Serviços**, bem como para a realização de marketing.

PROVIMENTO

2.2. A utilização das informações para prover os **Serviços** inclui:

- a) visualização sobre as principais informações sobre a **Teiares**;
- b) permitir a inserção e o acompanhamento de informações sobre práticas socioambientais;
- c) permitir a inscrição para o recebimento de conteúdo enviado pela **Teiares**;
- d) oferecer material informativo, como guias e notícias e
- e) prestar suporte necessário pelo **Usuário**.

2.3. Utilizamos cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa a nossa **Plataforma** para fazer com que a sua experiência seja mais conveniente e personalizada.

APRIMORAMENTO

- 2.4. As informações podem ser utilizadas para fins internos visando o aprimoramento dos **Serviços**, tais como pesquisa e desenvolvimento, auditoria, análise de dados, estatísticas e tendências de consumo, pesquisas e comunicações, para os quais os dados pessoais serão anonimizados.
- 2.5. Podemos utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você a fim de coletar feedbacks importantes para aprimoramento de nossos **Serviços**.
- 2.6. As informações também podem ser utilizadas e compartilhadas com os nossos parceiros que eventualmente nos prestem serviços de processamento de informações, armazenamento de banco de dados, atendimento ao cliente, condução de pesquisa de mercado, pesquisas de satisfação ou outros serviços relacionados com o aprimoramento da **Plataforma**, bem como para oferecer ao **Usuário** um conteúdo específico que entendemos ser de seu interesse como, por exemplo, envio e-mails e mensagens de texto personalizadas.

AVALIAÇÃO

- 2.7. Ao enviar comentários e feedback com relação à **Plataforma**, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks na **Plataforma** e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta **Política de Privacidade**. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro.

MARKETING

- 2.8. Nós poderemos usar seus dados pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos **Serviços** e de novidades para você, o que inclui marketing direcionado em redes sociais, e-mail e notificações push.
- 2.8.1. Você pode optar por não receber mais notificações de marketing a qualquer momento, alterando as suas preferências pelos próprios e-mails recebidos ou pela **Plataforma**.
- 2.9. Além disso, poderemos compartilhar apenas as informações estritamente necessárias para essa finalidade com parceiros, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para interessados em nossos serviços e produtos, como sua identificação de **Usuário**, telefone ou e-mail. Somente compartilharemos dados com parceiros que possuem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por essa **Política de Privacidade**.

SEGURANÇA

- 2.10. Nós podemos também utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança, bem como melhorar os **Serviços** e as ofertas destinadas a você. Dessa forma,

podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização dos nossos **Serviços**.

CUMPRIMENTO DE ORDEM JUDICIAL

2.11. Nas hipóteses de cumprimento de ordem legal ou judicial e de atendimento à requisição de autoridades policiais ou ministeriais, na forma da lei, assim como para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo poderão ser utilizados dados extraídos das interações dos **Usuários**.

3. RESPONSÁVEL PELO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

3.1. Quando você acessar a nossa **Plataforma**, a nossa empresa exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente **Política de Privacidade**.

3.1.1. Nosso **Encarregado** de proteção de dados pode ser contatado através do e-mail: contato@teiares.com.br.

4. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

4.1. Todos os dados e informações coletadas dos visitantes serão incorporadas ao banco de dados da **Teiares**, Teiares – Serviços em Gestão e Sustentabilidade EIRELI, inscrita no CNPJ sob o nº 28.945.530/0001-21, com sede na Rua Desembargador Izidoro, nº 156, 506, Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20521-160.

5. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO

5.1. As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

5.2. Na contratação desses serviços, sempre buscamos empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa política e as leis brasileiras aplicáveis.

5.3. Trabalhamos com afincos para proteger a **Teiares** e nossos **Usuários** de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos e restringimos o acesso às informações pessoais às pessoas qualificadas e autorizadas pela **Teiares**, que estão sujeitas a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

5.4. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **Teiares** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou

prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados, salvo nos casos de dolo ou culpa da empresa.

6. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

- 6.1. As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Permitimos que os nossos **Usuários** editem suas informações pessoais, bem como suas preferências sobre anúncios de ofertas.
- 6.2. Sempre que o **Usuário** usa nossos **Serviços**, nosso objetivo é oferecer acesso livre às suas informações pessoais e, se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las, – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos.
- 6.3. A **Teiares** armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta **Política de Privacidade**, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14).
- 6.4. Salientamos que, como o nosso objetivo é manter nossos **Serviços** de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa, depois de excluir informações de nossos **Serviços**, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos de nossos sistemas de backup.

7. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS

- 7.1. Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ou participantes da **Teiares**, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- (i) **Com sua autorização**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ou participantes da **Teiares** quando tivermos sua autorização para isso ou quando forem necessárias para a execução dos **Serviços**.

- (ii) **Para processamento externo**

Fornecemos informações pessoais a outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa **Política de Privacidade** e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- (iii) **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à **Teiares** se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, disputas, questões técnicas ou de segurança;
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da **Teiares**, dos nossos **Usuários** ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

7.2. Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados.

7.3. Se a **Teiares** estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os **Usuários** afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

7.4. Podemos, ainda, realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados aos nossos **Usuários**, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos **Serviços**, especificamente no que tange ao oferecimento de comunicações, produtos e serviços que sejam de seu interesse, alterar funcionalidades dos **Serviços** e melhorar a segurança do ambiente da **Plataforma**.

7.5. Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta **Política de Privacidade**, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Podemos rever esta **Política de Privacidade** a qualquer momento, promovendo alterações a esta página. Qualquer mudança significativa na **Política de Privacidade** será informada por meio de aviso na **Plataforma** e/ou notificada por meio de alerta enviado aos e-mails cadastrados.

8.2. Por fim, a presente **Política de Privacidade** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca central do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.